

## Facebook és Messenger-en keresztüli adatkezeléssel kapcsolatos adatvédelmi tájékoztató

A Mammut Management Kft. (székhelye: 1024 Budapest, Lövház u. 2-6., cégjegyzékszáma: 01-09-304362, mint Adatkezelő) az alábbiak szerint kezeli azon érintettek személyes adatait, akik az Mammut Üzletközponttal kapcsolatos kommunikációjukban a Facebook-ot és a Messengert használják:

### Az adatkezelés céljai:

- az üzletközpont kampányaiban és rendezvényein való részvétel keretében általad kezdeményezett kommunikáció kezelése, valamint ezen kampányok és rendezvények keretében nyújtandó díjak átadásának biztosítása,
- bármilyen velünk kapcsolatos tapasztalatával kapcsolatos panaszok, észrevételek kezelése,
- archiválás, vitarendezés, nyomozás, egyéb kérelmek/panaszok kezelése amelyben társaságunk félként érintett, kockázatelemzési eljárások, átvilágítások és társasági szintű vizsgálatok elvégzése.

### A kezelt személyes adatok kategóriái:

- Az üzletközpont kampányait illetően a kezelt adatok körét az adott kampány szabályzata tartalmazza, mely az üzletközpont weboldalán kerül közzétételre.
- bármilyen bennünket érintő tapasztalattal kapcsolatos panaszok, észrevételek kezelése kapcsán: azonosítási és kapcsolattartási, valamint azon adatok, melyeket Ön biztosít számunkra.

### Érintettek kategóriái, akiknek személyes adatait kezeljük:

- az üzletközpont látogatói és vásárlói,
- kampányok és rendezvények résztvevői,
- más érintett személy, aki bármilyen kérést vagy panaszt nyújt be.

### Adatkezelés jogalapja:

Fentiek értelmében személyes adatait hozzájárulása alapján, vagy jogi kötelezettség teljesítése érdekében, vagy jogos érdekünk alapján kezeljük.

### Tárolási időszak:

A kezelt személyes adatok tárolására abban az időtartamban kerül sor, amely a tevékenységi körünkre irányadó jogi szabályozás által előírt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.

A kampányok és rendezvények keretében gyűjtött személyes adatok tárolási időszakát az adott kampány / rendezvény szabályzata tartalmazza, mely az üzletközpont weboldalán kerül közzétételre.

Bármilyen velünk kapcsolatos tapasztalatával kapcsolatos panasz / kérés körében gyűjtött személyes adatait fő szabály szerint az ügy lezárását követő 3 évig kezeljük, kivéve, ha az adott igény / panasz belső / külső vizsgálatára kerül sor, vagy jogi eljárás tárgyává válik, mely esetében a 3 éves időszak ésszerűen meghosszabbodhat.

### Hozzáférés harmadik személyek által:

A Facebook-on és Messenger-en történő kommunikációhoz az adatkezelő külön – erre specializált – társaságokkal működik együtt (media ügynökségek, marketing cégek stb.).

Az adatokhoz szintén hozzáférést biztosíthatunk a jogszabályok szerint az illetékes hatóságoknak és szervezeteknek, illetve adatfeldolgozóként a NEPI Rockcastle csoport tagjának (részletek a <https://nepirockcastle.com/portfolio/> oldalon) a csoport tevékenysége egységes folytatása, auditálás érdekében, vagy egyébként ha jogszabály ilyen adatfeldolgozásra lehetőséget ad vagy kötelez.

### Érintettek jogai a személyes adatok kezelésével kapcsolatban:

- Hozzáférés** – kérhet tájékoztatást arról, hogy személyes adatait kezeljük-e, vagy nem, ha igen, hozzáférést és bizonyos információkat kérhet azokról. Kérelemre másolatot készítünk a kezelt személyes adatokról. További másolatok költségeink megtérítése ellenében igényelhetők.
- Helyesbítés** – kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos információk kiegészítését jog, beleértve a további információk megadását.
- Törlés (elfeledtetés)** – a jogszabály által meghatározott esetekben

## Privacy Notice concerning the processing of personal data Facebook & Messenger

**Mammut Management Kft.** (headquartered in: 1024 Budapest, Lövház u. 2-6., reg. no.: 01-09-304362, acting as „Data Controller/Controller”, processes the personal data of data subjects who opt for Facebook and Messenger as communication means in relation to the Mammut Commercial Center, as follows:

### Purposes of processing:

- handling the communications initiated by you, when participating in the campaigns and events organized in the commercial center, as well for purpose to ensure granting and delivery of prizes awarded within such campaigns and events,
- handling complaints/requests of any type regarding your experience with us,
- archiving, settling disputes, investigations, or any other petitions / complaints to which our company is party, as well as conducting risk controls on procedures and processes, as well audits or investigations at the company level.

### Processed categories of data:

- as regards the commercial center’s campaigns, the types of processed data are to be detailed in the Campaign Regulation, as published on the commercial center’s website
- as regards the complaints/requests of any type regarding your experience with us: identification and contact data, along with any other data provided by you.

### Categories of data subjects whose personal data are processed:

- visitors and clients of the commercial center
- participants to campaigns and events
- other interested persons submitting requests of any type or complaints.

### Legal grounds for processing:

In view of the above, we process your personal data based either on your request, on legal ground or on our legitimate interest, as the case may be.

### Storage period:

The processed personal data is kept for the period of time necessary to comply with the legal obligations imposed by the regulations specific to our field of activity.

As regards personal data collected on campaigns/events, the processing coordinates including the storage period, are to be included in the Campaign/Event Regulation, as published on the commercial center’s website.

Personal data gathered when handling complaints/requests of any type regarding your experience with us, are kept as a rule for a period of 3 years since closure, unless the respective claim/complaint is under internal/external investigation or makes the object of legal proceedings etc., where the 3 year term could be reasonably extended.

### Third party access:

As regards communications by the means of Facebook and Messenger, the data processor usually collaborates with specialized companies (media agencies, marketing companies etc.).

Also, the respective data could be disclosed to competent authorities and institutions, according to the law, or processed within NEPI Rockcastle Group (details at <https://nepirockcastle.com/portfolio/>), for the purpose to enable consolidated management of group activities, as well for audit purpose, or whenever the law imposes or allows for such a processing.

### Rights of data subjects whose data are processed as described herein:

- Right of access** - you may request confirmation if your personal data are processed or not by us, and if so, you may request access thereto, as well as certain information about this. Upon request, we will also issue a copy of the processed personal data. The request for additional copies will be charged based on the actual costs incurred by us,
- Right to rectification** - you can get your inaccurate personal data rectified and also supplement incomplete data, including by providing additional information.
- Right to delete data ("the right to be forgotten")** - in situations

kérheti, hogy adatait töröljék. A személyes adatok törlése kérhető, ha:

- Az adatok már nem szükségesek ahhoz a célhoz, amely alapján gyűjtötték, vagy kezelik;
- az adatkezelés alapját képező hozzájárulást a Ön visszavonja;
- él az adatkezelés elleni tiltakozásának jogával;
- a személyes adatainak kezelése jogellenes;
- az adatot valamely fennálló kötelezettségünk miatt kell törölnünk.

d) **Adatkezelés korlátozása** – jogszabály által meghatározott alábbi esetekben kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását a következő esetekben:

- az adatok pontossága vitatott azon időszak vonatkozásában, amely időszakra a kérdéses adatok pontosságát igazolták;
- az adatkezelés jogellenes és Ön tiltakozik a törlés ellen,
- az adat társaságunk számára már nem, azonban ön számára jogos érdeke érvényesítéséhez, vagy jogai bíróság előtti megóvásához még szükséges;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen azon időszak vonatkozásában, amely időszakra mi igazoljuk, hogy jogos érdekünk megelőzi az Érintett jogait és érdekeit.

A fenti esetekben a tárolás kivételével a további adatkezelést megszüntetjük.

e) **Tiltakozás adatkezelés ellen** – bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, akár saját konkrét helyzetével összefüggő okból, akár jogos érdekünk alapján, vagy adott esetben közhatalomtól eredő vagy közérdeket szolgáló feladat gyakorlása alapján végzett adatkezelés miatt (beleértve a profilozást is);

Elektronikus úton küldött marketing anyagok tartalmazhatnak tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy tiltakozhat személyes adatainak direkt marketing célú felhasználásával kapcsolatban. Amennyiben tiltakozik személyes adatainak direkt marketing célú felhasználásával kapcsolatban, adatait ilyen célból továbbiakban nem kezeljük.

A direkt marketing célú felhasználásával kapcsolatos tiltakozási jog akkor illeti meg, ha a személyes adatok direkt marketing célú felhasználásának alapja (i) jogos érdekünk, (ii) velünk létrejött létező szerződéses kapcsolat, és hasonló termékekre vonatkozik, mint amelyekre szerződöttünk, de nem olyan amihez hozzájárulását adta.

f) **Adathordozhatóság** – joga van ahhoz, hogy személyes adatait olvasható, strukturált formában megkapja, illetve kérje, hogy az egy másik adatkezelőnek továbbításra kerüljön. Ez a jog csak olyan személyes adatra vonatkozik, amelyet közvetlenül ön szolgált az adatkezelőnek, amely adatot automatikus eszközökkel kezelnek, és amely adatkezelés alapja szerződés teljesítése vagy az érintett hozzájárulása.

g) **Panasz** –joga van személyes adatai kezelésének módja miatt panaszt tenni. A panaszt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál kell megtenni (a továbbiakban: "NAIH") – részletek: [www.naih.hu](http://www.naih.hu).

h) **Hozzájárulás visszavonása** – joga van személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonni, azokban az esetekben, amikor az adatkezelés alapja a hozzájárulás. A hozzájárulás visszavonása csak a jövőre nézve hatályos, és a visszavonást megelőző adatkezelés érvényes marad.

i) **Automatizált döntésekkel kapcsolatos további jogok** - amennyiben szolgáltatások nyújtása során a személyes adatokkal kapcsolatban automatikus döntéseket alkalmaznak, és ezek jelentősen érintik Önt, (a) emberi beavatkozást kérhet az említett adatkezelés tekintetében; (b) kifejtheti véleményét az adatkezeléssel összefüggésben; (c) magyarázatot kérhet az említett döntésekkel kapcsolatban; (d) a döntéseket megtagadhatja.

A fenti jogok – kivéve az Adatvédelmi hatósággal való kapcsolatfelvételt, melyet a hatóság által meghatározott módon gyakorolhat, amint azt a [www.naih.hu](http://www.naih.hu) hivatalos weboldal tartalmazza - akár egyedileg, akár összesítve érvényesíthetők, levélben vagy e-mailben az alábbi címekre címezve:

- postai úton: Mammüt Management Kft.  
1024 Budapest, Lövház u. 2-6.
- e-mailben: [mammüt@mammüt.hu](mailto:mammüt@mammüt.hu)

A fentiekben túlmenően, amennyiben a személyes adatok védelme és az adatvédelmi jogok gyakorlása tekintetében bármilyen, aggodalomra okot adó körülmény merül fel, a NEPI Rockcastle Group szintjén kinevezett adatvédelmi tisztviselőjével is kapcsolatba léphetnek, írásban, dátummal és

expressly regulated by law, you can obtain from us the deletion of the data. Thus, you can request deletion of personal data if:

- the data are no longer necessary for the purposes for which they were collected or otherwise processed;
- you withdraw your consent based on which processing takes place;
- you oppose to the processing under the right of opposition;
- processing your personal data is illegal;
- data must be deleted for compliance with a legal obligation incumbent on us.

d) **Right to restrict processing** - you may request the restriction of processing of personal data in certain **situations** governed by law, as follows:

- you contest the accuracy of your data, for the time the accuracy of the concerned data is checked;
- processing is illegal, and you oppose to the deletion of data;
- you need these data to establish, exercise or defend some rights in court, and we no longer need this data;

- you opposed the processing of personal data for the period in which we check if our legitimate interests prevail over the interests of your rights and freedoms.

In these situations, except for storage, the data will not be processed anymore.

e) **Right to object to the processing of personal data** - you can object at any time, for reasons related to your particular situation, to processing (including profiling) based on our legitimate interest or, where appropriate, on us exercising a task which is in the public interest or results from the exercise of a public authority with which we would have been invested thereby.

Marketing materials sent electronically may contain brief information on **your** option of objecting to the processing of personal data in order to perform direct marketing. If you object to the processing of personal data for direct marketing purposes, your personal data will no longer be used in for these purposes.

The right to object to the direct marketing activity is available when the processing of personal data for direct marketing purposes is based on (i) our legitimate interest, or (ii) on the existing contractual relationship with us and concerns products that are similar to those already contracted, and not on the consent given.

f) **Right to data portability** - you can receive your personal data in a structured, readable format, and you can request that the data be passed to another operator. This right applies only to personal data provided directly by you, and only if the processing of personal data is done by automated means and is legally based on either the execution of a contract or the consent of that person,

g) **Right to complain** - you can complain about how we process your personal data. The complaint will be filed with the Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information – details at [www.naih.hu](http://www.naih.hu).

h) **Right to withdraw your consent** - you may at any time withdraw your consent to the processing of personal data in cases where processing is based on consent. Withdrawal of the consent will only have effect for the future, and processing prior to the withdrawal remains valid.

i) **Additional rights related to automated decisions** used in the delivery of services - if we make automated decisions about personal data and these decisions affect you significantly, you can (a) obtain human intervention with respect to said intervention, (b) express your point of views on such processing, (c) obtain explanations of the decision made and (d) contest that decision.

These rights (except the right to contact the Data Protection Authority, which you can exercise under the conditions established by this authority - in this regard you can see the official website [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) may be exercised, either individually or by aggregation sending a letter/message in the following ways:

- by post, at: Mammüt Management Kft.  
1024 Budapest, Lövház u. 2-6.
- by email at: [mammüt@mammüt.hu](mailto:mammüt@mammüt.hu)

In addition, a Data Protection Officer ("DPO") has been appointed at the Group level, who can be contacted if there are any concerns about the protection of personal data and the exercise of data protection rights. The OPD may be contacted by the means of a written, dated and signed

aláírással ellátott kérelemmel a [Data.Protection@nepirockcastle.com](mailto:Data.Protection@nepirockcastle.com) application, using the contact details mentioned above.  
kapcsolattartási címen.